

# Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 28 maart 2017.

Algemene Voorwaarden Piit Vormgeving & Web, gevestigd aan Sluiskade 125, 9581JP, te Musselkanaal, ingeschreven bij de KvK onder nummer 55774237.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Piit Vormgeving &amp; Web:</i>	Piit Vormgeving & Web, ingeschreven bij de KvK onder nummer 55774237.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Piit Vormgeving & Web voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Piit Vormgeving & Web en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Piit Vormgeving & Web.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

## Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Piit Vormgeving & Web en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Piit Vormgeving & Web, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Piit Vormgeving & Web en de Wederpartij in overleg met het

doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Piit Vormgeving & Web zijn overeengekomen.

## **Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes**

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn geldig gedurende een periode van 3 maanden, tenzij anders aangegeven. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
3. Piit Vormgeving & Web kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Piit Vormgeving & Web daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Piit Vormgeving & Web anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Piit Vormgeving & Web niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3 Totstandkoming en duur overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Piit Vormgeving & Web.
2. De duur van de overeenkomst zullen beide partijen in onderling overleg overeenkomen in de Overeenkomst.

## **Artikel 4 Beëindiging overeenkomst**

1. Piit Vormgeving & Web en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
3. Zowel Piit Vormgeving & Web als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, per direct opzegging, tenzij anders overeengekomen. Voor hostingsovereenkomst geldt dat er een opzegtermijn van één maand in acht moet worden genomen.

## **Artikel 5 Wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Piit Vormgeving & Web de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Piit Vormgeving & Web zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Piit Vormgeving & Web de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Piit Vormgeving & Web daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Piit Vormgeving & Web proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Piit Vormgeving & Web zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Piit Vormgeving & Web kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Piit Vormgeving & Web zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 6 Uitvoering overeenkomst**

1. Piit Vormgeving & Web zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Piit Vormgeving & Web heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Piit Vormgeving & Web heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Piit Vormgeving & Web het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Piit Vormgeving & Web niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Piit Vormgeving & Web het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 7 Termijnen**

1. De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Piit Vormgeving & Web opgegeven termijn.
2. Indien een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Piit Vormgeving & Web gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de termijn aan nadat de Wederpartij deze aan Piit Vormgeving & Web heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de termijn dient de Wederpartij Piit Vormgeving & Web schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Piit Vormgeving & Web alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Piit Vormgeving & Web zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Piit Vormgeving & Web binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 8 Ontwikkeling of onderhoud website en ontwerpen**

1. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelingen/of onderhoud van de website of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Piit Vormgeving & Web.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Piit Vormgeving & Web het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Piit Vormgeving & Web zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Wederpartij en Piit Vormgeving & Web. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.
6. De Wederpartij is gehouden het grafisch ontwerp van de website en/of het ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de laatste controle van content en teksten op juistheid en/of fouten van websites en drukwerk.

8. Indien de Wederpartij na de tweede feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
9. De Wederpartij is gehouden na oplevering van het grafisch ontwerp of de eerste presentatie van het prefab webdesign concept binnen 40 dagen de teksten en content aan te leveren. Indien de Wederpartij de content en teksten niet binnen 40 dagen aanlevert zal de opdracht afgerond worden beschouwd en zal het volledige bedrag gefactureerd worden.
10. De Wederpartij is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackronde zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Wederpartij mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek en pagina inrichting.
11. Indien de Wederpartij na de tweede feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
12. Piit Vormgeving & Web brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Piit Vormgeving & Web over gaat tot meerwerk, zal de Wederpartij van te voren op de hoogte worden gesteld.
13. Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met Piit Vormgeving & Web een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Piit Vormgeving & Web hier aparte tarieven voor hanteren.
14. Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Piit Vormgeving & Web na oplevering van de website de Wederpartij gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Piit Vormgeving & Web hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

## **Artikel 9      Inhoud website**

1. Deze bepaling is van toepassing op websiteontwikkeling, domein en hosting.
2. Piit Vormgeving & Web is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Wederpartij.
3. Piit Vormgeving & Web heeft het recht de domeinregistratie op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
  - in strijd is met de wetgeving;
  - een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
  - een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
  - illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.

4. Piit Vormgeving & Web is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de Website van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Piit Vormgeving & Web op de hoogte van was deze inhoud.

## **Artikel 10    Domein**

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Piit Vormgeving & Web is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd of tussentijds worden opgezegd. Ieder jaar zal de domeinnaam jaarlijkse met één jaar verlengd worden.
4. Opzegging van een domeinnaam dient te geschieden tegen het einde van de contractdatum. In dit geval zal de domeinregistratie op de einde van het contract worden beëindigd.
5. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
6. Piit Vormgeving & Web is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

## **Artikel 11    Hosting**

1. Piit Vormgeving & Web heeft eigen hosting tot beschikking.
2. De maandelijkse gebruikslimiet voor schijfruimte en verbruikslimiet voor dataverkeer, welke per afgenomen hostingspakket gelden, kunnen tegen extra betaling worden verhoogd.
3. Bij overschrijding van de gebruikslimiet voor schijfruimte is het niet meer mogelijk om bestanden te plaatsen binnen het account van Wederpartij.
4. Bij overschrijding van de verbruikslimiet voor dataverkeer wordt het account van Wederpartij geblokkeerd en kan er geen uitwisseling van gegevens meer plaats vinden.
5. Mailaccounts mogen niet gebruikt worden voor het versturen van mails die de mailserver reputatie negatief kunnen beïnvloeden, waaronder in ieder geval onder begrepen worden spam en fishing.
6. De limiet voor gebruik van schijfruimte en de limiet voor gebruik van dataverkeer kan elk moment in overleg met Wederpartij worden verhoogd door Piit Vormgeving & Web. Voor deze verhoging heeft Piit Vormgeving & Web het recht een bedrag bij Wederpartij in rekening te brengen.

## **Artikel 12    Malware en/of virussen**

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.

3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website plaatst, heeft Piit Vormgeving & Web het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website buiten werking te stellen

#### **Artikel 13 Levering van drukwerk en promotiematerialen**

1. Levering vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering vindt plaats af Piit Vormgeving & Web of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
3. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

#### **Artikel 14 Prijzen en tarieven**

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Piit Vormgeving & Web.
4. Van alle bijkomende kosten zal Piit Vormgeving & Web tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

#### **Artikel 15 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven**

1. Indien Piit Vormgeving & Web bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Piit Vormgeving & Web gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Piit Vormgeving & Web het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Piit Vormgeving & Web rustende verplichting ingevolge de wet;

- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Piit Vormgeving & Web alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Piit Vormgeving & Web zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Piit Vormgeving & Web zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### **Artikel 16    Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Piit Vormgeving & Web aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Piit Vormgeving & Web aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. Piit Vormgeving & Web is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats.
5. Piit Vormgeving & Web en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Piit Vormgeving & Web en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Piit Vormgeving & Web onmiddellijk opeisbaar.



### **Artikel 17 Incassokosten**

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Piit Vormgeving & Web in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

### **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Piit Vormgeving & Web in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Piit Vormgeving & Web totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

### **Artikel 19 Opschorting**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Piit Vormgeving & Web het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Piit Vormgeving & Web bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Piit Vormgeving & Web omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Piit Vormgeving & Web kan worden gevergd.

3. Piit Vormgeving & Web behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 20 Ontbinding**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Piit Vormgeving & Web bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Piit Vormgeving & Web bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Piit Vormgeving & Web omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Piit Vormgeving & Web kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Piit Vormgeving & Web kan worden gevergd;
  - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
  - de Wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Piit Vormgeving & Web op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Piit Vormgeving & Web de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Piit Vormgeving & Web niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Piit Vormgeving & Web geleden schade.

## **Artikel 21 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Piit Vormgeving & Web of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Piit Vormgeving & Web geen invloed kan uitoefenen en waardoor Piit Vormgeving & Web niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Piit Vormgeving & Web in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. Piit Vormgeving & Web heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Piit Vormgeving & Web zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Piit Vormgeving & Web als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Piit Vormgeving & Web zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Piit Vormgeving & Web ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Piit Vormgeving & Web gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 22    Garanties

1. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
2. Piit Vormgeving & Web geeft uitsluitend garantie indien er een onderhoudsovereenkomst is overeengekomen. Garantie wordt hierbij uitsluitend verstrekt op de functionaliteiten en werking van de website.
3. Piit Vormgeving & Web verstrekt een garantie, vanaf de oplevering van de website, voor twee jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
4. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien de website niet voldoet aan de garantie, zal Piit Vormgeving & Web, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
6. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Piit Vormgeving & Web in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Piit Vormgeving & Web geen invloed op uit kan oefenen.

### **Artikel 23 Aansprakelijkheid**

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Piit Vormgeving & Web is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Piit Vormgeving & Web.
2. Piit Vormgeving & Web is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Piit Vormgeving & Web is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Piit Vormgeving & Web is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Piit Vormgeving & Web kenbaar behoorde te zijn.
4. Piit Vormgeving & Web is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

5. Indien Piit Vormgeving & Web aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Piit Vormgeving & Web beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Piit Vormgeving & Web aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Piit Vormgeving & Web overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De Wederpartij dient de schade waarvoor Piit Vormgeving & Web aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Piit Vormgeving & Web te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Piit Vormgeving & Web vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Piit Vormgeving & Web of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 24 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Piit Vormgeving & Web voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Piit Vormgeving & Web door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Piit Vormgeving & Web zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Piit Vormgeving & Web en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 25 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Piit Vormgeving & Web en de door Piit Vormgeving & Web (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 26 Intellectuele eigendom**

1. Piit Vormgeving & Web behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Piit Vormgeving & Web behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 27 Privacy en cookies**

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Piit Vormgeving & Web verstrekt en Piit Vormgeving & Web verzamelt, zal Piit Vormgeving & Web zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

2. Piit Vormgeving & Web mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Bij het bezoeken van onze website kan Piit Vormgeving & Web informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
4. De informatie die Piit Vormgeving & Web verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Het is Piit Vormgeving & Web niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Piit Vormgeving & Web gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Piit Vormgeving & Web zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Piit Vormgeving & Web niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
7. De Wederpartij gaat akkoord dat Piit Vormgeving & Web de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
8. Piit Vormgeving & Web behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### **Artikel 28 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Piit Vormgeving & Web heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Piit Vormgeving & Web zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 29 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Piit Vormgeving & Web partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3. Geschillen tussen Piit Vormgeving & Web en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 30 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 55774237.

“Picture it: de identiteit van uw bedrijf, het beeld van uw bedrijf.”